

平成24年度社会福祉法人江南市社会福祉協議会事業計画

[基本方針]

昨年の3月11日の東日本大震災は、経験したことのない未曾有の災害であり、多くの被害をもたらしました。1年を経過した現在においても「復旧」が劇的に進まない中で、被災地のたゆまぬ努力によって「復興」への道を模索し歩み始めています。そのような中で、この災害は私達にあらためて「家族とのつながり」「人とのつながり」「地域とのつながり」の大切さや、地域社会における家族や住民同士の「絆」を再生させ、さらに深める必要性を再認識させる契機になりました。

わが国においては超少子高齢社会の到来、人口減少、核家族化の進行、働き方の多様化、女性の社会進出等、人々の生き方や暮らし方が多様化しています。また、地域主権が進み、福祉施策の基本は地方公共団体が担うことになり、行財政改革が進められる中で地域福祉を推進するための財源確保が大きな課題となっています。喫緊の問題である「孤独死問題」をはじめ、高齢者や障がい者だけでなく、制度や公的サービスの支援対象者、さらには制度の「狭間」で適切な支援が受けられず、身寄りや知り合いもない方への対応がクローズアップされ始めています。このような課題に対応するためには、必要な質の高いサービスの充実、相談支援体制の充実、地域の中でお互いを支える力を強化することが必要であり、そのための福祉人材確保に向けた取り組みが求められています。

江南市社会福祉協議会は、社会福祉法第109条に規定された「地域福祉推進の中核的な役割を担う団体」としてふさわしい活動を展開するために、市民、企業、学校等の一層の理解と協力を求めつつ、区長・町総代、民生児童委員、ボランティア組織及び福祉団体や関係機関、特に市行政と協調を図り、多様な参画による助け合いと暮らしやすい地域づくりの推進、住民や専門機関との協働しながら地域で安心して暮らすための仕組みづくりの構築、良質な福祉サービスの提供支援、「第2次江南市地域福祉活動計画」のスローガンである、「福祉力アップで暮らしの安心の実現を目指して」の具現化を目指していきます。

特に、障害者自立支援法の改正に伴い、市行政との連携を図りながら、福祉に関する総合相談窓口である地域福祉サービスセンターにおいて、障がい者の相談支援体制の基盤強化を検討します。また、身寄りがなく低所得者層の高齢者や障がい者で自己判断能力が不十分だった方への権利擁護を推進するため、江南市成年後見センターの適正な運営を図るとともに、介護保険法や障害者自立支援法の一民間事業者として、質の高いサービス提供に努め、事業の安定経営を図ります。更に市民等からの会費、共同募金を積極的に誘導し地域福祉財源を確保しながら、さらなる地域福祉の推進に取り組んでまいります。

以上の基本方針を進めるために次の事項を重点目標とします。

[重点目標]

1. 多様な住民の参画による助け合いと暮らしやすい地域づくりの推進

- (1) 第2次江南市地域福祉活動計画の普及や多様な住民や福祉関係者の参画により実践し、市民が安心して暮らせるまちづくりの推進に努めます。
- (2) 住民参加による地域福祉の推進を図るため、民生委員児童委員協議会、共同募金委員会、区長・町総代を始めボランティア組織等民間各種団体及び各福祉施設との連携を密にして、理解と協力を深め事業の効果的な推進に努めます。
- (3) 市行政と密接な協調を図り地域福祉事業の推進に努めます。
- (4) 福祉課題を抱えている当事者の組織化や活動支援を充実し、地域での居場所づくりの推進に努めます。
- (5) 地域福祉活動の啓発、住民参加の促進やボランティア活動の振興のための事業を推進します。
- (6) 小学校区または中学校区を基盤とした日常生活圏域において、住民同士が支え合う地域づくりの推進に努めます。
- (7) 地域における福祉課題の気づきや住民主体形成を側面的に支援するために、学校や地域を基盤とした福祉教育を推進します。

2. 総合相談支援体制及び地域で安心して暮らすための仕組みづくりの構築

- (1) 地域福祉サービスセンターの基盤強化を検討し、障がい者の相談支援体制の構築に努めます。
- (2) 日常生活に不安を抱え、自己判断能力が乏しい方への権利擁護として、金銭・書類管理を行う「日常生活自立支援事業」の支援体制について検討し、事業の推進に努めます。
- (3) 市行政や関係機関と連携し、自己判断能力が不十分で、社会的支援が必要な方に対する後見業務の受任や後見手続の事務支援等を行う「江南市成年後見センター」の運営基盤を強化し、利用者が安心して暮らせる支援体制を充実します。

- (4) 弁護士の協力を得ながら、高齢者や障がい者等の社会的支援が必要な方の権利擁護に関する「無料法律相談」を実施するとともに、専門機関と連携し、相談支援体制の充実に努めます。
- (5) 障がい者における個別支援から地域課題を把握し、解決方法に向けた仕組みづくりの構築に努めます。
- (6) 高齢者が地域で安心して暮らすための地域包括ケアシステムの構築に努めます。
- (7) 災害時における災害救援ボランティアセンターの運営及び機能や要援護者への支援について関係機関との協議を推進し、災害に強いまちづくりに努めます。

3. 良質な福祉サービスの提供等

- (1) 個人の尊厳を基本とし、利用者の利益を保護し、質の高いサービス提供に努めます。
- (2) 介護保険法及び障害者自立支援法における指定訪問介護事業者及び介護支援事業者として、ホームヘルパー、ケアマネージャー等の人材確保及び研修を実施し、サービスの向上に努めます。
- (3) 居宅介護支援事業者として、サービスの調整及び介護サービス計画の作成等介護支援に努めます。
- (4) 市行政及び関係機関と連携し、障がい者のサービス利用計画等の作成に向けた研究に努めます。
- (5) 情報開示、苦情解決等の体制の充実を図り、利用者本位の福祉サービス提供体制の整備に努めます。

4. 法人経営基盤の強化

- (1) 経済社会情勢の変化に対応した主体的な法人経営に努めます。
- (2) 法人経営基盤を強化にするために中・長期的視点において財源確保に努めます。
- (3) 指定管理者として、老人福祉センター及び中央コミュニティセンターの適切な管理・経営に努めます。
- (4) 業務に応じた適切な人員配置、組織体制及び事務分掌を検証し、良質な経営に努めます。

〔各種施策及び事業〕

1. 法人運営事業

本会の法人運営の基盤強化や円滑な運営、公聴広報活動、福祉人材の育成に努めます。

(1) 理事会及び評議員会の適切な運営をします。

(2) 必要に応じて理事及び監事等の研修の実施や委員会等を設置します。

(3) 職員の適正な配置、組織体制及び事務分掌を検証し、組織としての職責を全うできる体制を検討するとともに、地域福祉ニーズに応じた事務事業の効率化を図ります。

(4) 区長・町総代のご協力のもと、会員の加入促進による会費収入の増額や公的資金の導入等により、安定した事業財源の確保に努めます。

(5) 地域福祉活動の財源となる共同募金運動に対し、受配団体として共同募金委員会と連携し募金活動の促進を図ります。

(6) 外部研修に積極的に参加するとともに、職員個々のスキルアップや日常業務の連携がスムーズに行われることを目的とした内部研修を実施し、職員の資質向上を図ります。

(7) 大規模災害発生時の全職員行動マニュアルを作成し、全職員が役割を理解し対応できる体制を整えます。

(8) 広報こうなん、報道機関への記事掲載及び会合や講座等、あらゆる機会に本会事業をPRし、広報活動の充実に努めます。

(9) 社協ホームページを全面リニューアルし、リアルタイムの福祉情報を市民に届けます。

(10) 社会福祉士・介護福祉士を目指す学生の受け入れを行い、質の高い実習プログラムを行い、人材育成の支援に努めます。

2. 退職金積立事業

専任職員の退職手当の支給を円滑かつ効率的に行うため、全国社会福祉協議会が実施している全国社会福祉団体退職手当積立基金を活用し、退職金の積立を行います。

3. 地域福祉活動事業

地域における生きがい活動と地域の組織化を推進し、自己判断能力が不十分で、社会的支援の必要な方への後見業務や普及啓発等に努めます。

- (1) ふれあい・いきいきサロン事業の推進と活動支援を実施します。
- (2) ふれあい・いきいきサロンの関係者連絡会を開催し、意見交換会を実施します。
- (3) ふれあい・いきいきサロンの新規開設及び協力ボランティアの養成を実施します。
- (4) 精神障がい者の地域の居場所であるフリースペース「ハートフレンズ」の活動を支援します。
- (5) 単独移動困難者を対象に行う移送サービス事業を、ボランティアの協力を得て、適切に実施します。
- (6) 江南市民生委員児童委員協議会の活動を支援します。
- (7) 江南市成年後見センターの適正な運営基盤の強化に努めるとともに、成年後見制度の普及啓発に努めます。

4. ボランティアセンター活動事業

ボランティアセンターの機能強化を図り、市民のボランティア活動への理解と参加の促進に努めます。

- (1) ボランティアセンターの運営、登録ボランティア団体へのボランティア活動保険の助成等、連携強化に努めます。

- (2) 登録ボランティアグループの活動を支援し、地域で生活する当事者にボランティア活動の情報を届けるとともに、関係機関や当事者と意見交換会を実施し、新たなニーズの発見を行います。
- (3) 登録ボランティアグループの協力による各種講座等を実施し、ボランティアを育成します。
- (4) 視覚障がい者に対する情報保障及び社会参加の支援として、声の広報や点訳活動をボランティアの協力を得て実施します。
- (5) 聴覚障がい者に対する支援を、当事者団体、手話及び要約筆記のボランティアサークルと連携し行います。
- (6) ボランティアセンター運営委員会において、情報交換、事例検討を行い、運営委員会の活性化に努めます。
- (7) ボランティア相談を実施し、登録斡旋及びニーズの把握に努め需給調整を推進します。
- (8) ボランティア相談の体制を検討し、より効果的な相談が実施できるよう検討します。
- (9) 「福祉(ボランティア)ふれあいまつり (仮)」の開催に向けて、ボランティアセンター、登録ボランティアグループは実施主体者として参画します。
- (10) 西尾張ブロックボランティアフェスティバルに参画し、近隣地域とのボランティア活動者との相互交流を図ります。
- (11) ボランティアセンターガイドブックを活用し、市民へのボランティア活動の啓発に努めます。
- (12) 市民への防災ボランティア活動の啓発や災害ボランティアセンターについて検討します。
- (13) 外部からのボランティア活動に関する講演、講座の依頼に対し、積極的に職員を派遣します。

5. 一般募金配分金事業

市民からの善意によって集められた共同募金に対し、本会は受配団体として、第2次江南市地域福祉活動計画の実践、地域福祉推進事業の実施や福祉関係団体への支援、福祉教育の推進、要支援者への援護等、あらゆる地域福祉の推進に努めます。

【第2次江南市地域福祉活動計画の実践】

- (1) 住民同士が支え合う地域づくりの構築に向けて、市民・関係者等の意識調査を進め、地域課題の把握を継続して実施します。
- (2) 小学校区または中学校区を基盤とした、住民同士の支え合いの仕組みづくりを継続して検討します。
- (3) 江南市地域包括支援ネットワーク会議に参画し、認知症の方が地域で安心して暮らすための地域包括ケアシステムの構築に努めます。
- (4) 福祉施設、関係機関、地域関係者等の参画を得ながら「障がい福祉地域支援会議」において、障がい者の個別支援体制や地域課題の解決方法に向けた仕組みづくりの構築を継続して検討します。
- (5) 第2次江南市地域福祉活動計画に基づく実践の評価および市民への啓発のために「地域福祉実践事例集（第3版）」を作成します。
- (6) 第2次江南市地域福祉活動計画の進捗状況及び活動評価を推進委員会において協議します。

【本会事業の広報及び情報発信事業の推進】

- (1) 社協だよりを年6回発行し、本会事業の活動状況及び福祉情報を掲載し、情報発信の充実に努めます。

【高齢者福祉事業の推進】

- (1) 満100歳の方に祝意を表します。
- (2) 75歳になられた方を対象にした敬老会を市行政と共催で開催し祝意を表します。
- (3) 結婚50周年を記念して祝意を表します。
- (4) 老人クラブ連合会のスポーツ・文化活動の支援及び各地区老人クラブの活動を支援します。

【障がい児・者福祉事業の推進】

- (1) ボランティア・福祉団体との連携を強化し、当事者活動を支援します。
- (2) 福祉施設との連携と協働に努め、福祉施設が実施する地域住民との地域交流事業の支援を行います。
- (3) 公募制障がい児・者地域生活支援事業を実施し、障がい児・者の地域生活支援事業を支援します。
- (4) 地域福祉推進セミナーとして「精神障がい者の地域の居場所づくりフォーラム」を開催し、地域の居場所づくりの意義を市民とともに考える機会をつくれます。

【児童・青少年福祉事業の推進】

- (1) 児童公園遊具整備の補助事業予算を増額し、児童の遊び場づくりを推進します。
- (2) 子ども会連絡協議会の運営、優良子ども会の表彰及び各種大会の支援を行います。
- (3) ボランティアの協力を得て「わんぱくキャンプ」事業を実施します。
- (4) 子育て支援団体と連携し、地域における子育て支援に努めます。
- (5) ボーイスカウト及びガールスカウト活動を支援します。

【母子・父子福祉事業の推進】

- (1) 母子寡婦福祉会の運営を支援します。
- (2) 母子・父子家庭の新入学・卒業児童生徒の激励を行います。

【福祉育成援助事業の推進】

- (1) 福祉関係団体と連携を強化し、団体活動を支援します。
- (2) 当事者団体やボランティア・市民活動団体を対象に公募制地域活動支援事業による公開プレゼンテーション審査会を通じて地域福祉推進のための効果的な助成を行います。
- (3) 福祉ボランティアふれあいまつりを拡大・発展させ、福祉関係者、関係機関、市民活動団体等と協働しながら、多くの市民への啓発、交流の場をつくり、ボランティア活動や福祉活動の理解、参加への促進に努めます。

【福祉教育事業の推進】

- (1) 江南市社会福祉協力校事業を実施し、学校における福祉教育を推進します。
- (2) 学校における福祉教育事業として「福祉実践教室」へ講師を派遣します。
- (3) 福祉施設や保育園の協力を得て、中・高校生を対象に夏休み期間における福祉体験学習事業を実施します。
- (4) 福祉施設や当事者団体の協力を得て、子どもフェスティバルに参画し、車いす教室、手話教室を実施します。
- (5) 福祉施設、当事者団体、登録ボランティアグループ、子ども福祉塾サポーターと協働して子ども福祉塾を実施し、地域での学びを推進します
- (6) 福祉教育プログラム開発モデル指定校事業を実施し、小学校を拠点にした福祉教育プラットフォームの構築及び学年別に応じた福祉教育を推進します。
- (7) 福祉教育事業の新たな取り組みとして、身体障害者補助犬（盲導犬・聴導犬・介助犬）を取り上げ、市民、児童・生徒に対し補助犬についての理解を促進します。

【社会的支援が必要な方への相談・援護事業及び市民生活の支援】

- (1) 高齢者や障がいのある方、又はその家族を対象に法律に関わる事柄や権利擁護に関する無料法律相談を実施します。
- (2) 生活困難者への「一時援護資金」の貸付を推進し、面接調査と生活指導を強化し、貸付対象者の生活状況の把握及び自立支援に努めます。
- (3) 住民火災世帯に対し、見舞金を交付し激励します。

6. 歳末たすけあい配分金事業

市民からの善意によって集められた歳末たすけあい募金に対し、本会は受配団体として、社会的支援が必要な方への生活支援及びボランティアグループやふれあい・いきいきサロンの活動を支援します。

- (1) 社会的支援が必要な方へ金品配布事業等を行います。
- (2) 一人暮らし高齢者を主な対象にした、高齢者ふれあい食事会を古知野第一地区民生児童委員協議会の協力を得て実施します。
- (3) ボランティアグループやふれあい・いきいきサロンが行う歳末事業を支援します。

7. 福祉センター管理事業（市受託事業）

指定管理者として江南市老人福祉センター(1階)及び江南市中央コミュニティセンター(2階)の適切な管理・経営を実施します。

- (1) 江南市内に居住する60歳以上の方を対象に、看護師による健康相談の実施、浴場の管理及び老人クラブ等の地域間クラブ交流により、生きがいの場づくりを推進するために、老人福祉センターの適切な管理・経営を行います。
- (2) 区会、町内会、老人クラブ、子ども会、各趣味の会等の各種コミュニティ組織によるコミュニティ活動を活性化し、地域住民が快適で健全な日常生活を過ごせるように中央コミュニティセンターの管理・経営を行います。
- (3) 適切な施設管理を実施するために、利用者アンケート等を実施し、ニーズの把握に努めます。

8. 生活支援通所事業（市受託事業）

高齢者生活支援通所事業の受託運営を推進します。

- （1）家に閉じこもりがちな65歳以上の高齢者に対し、車での送迎を行い、生活指導や健康状況確認、趣味の活動等を実施し、生きがいのある生活を送るための支援を行います。

9. ホームヘルパー派遣事業（市受託事業）

ホームヘルパー派遣事業の受託運営を推進します。

- （1）要介護認定で自立と判定された高齢者へのホームヘルパー派遣事業を実施します。
- （2）日常生活を営むのに支障がある高齢者及び身体障がい者の方がいる家庭で、居宅などの改良を行う住宅改修相談事業（リフォームヘルパー派遣）を受託し実施します。
- （3）母子家庭等日常生活支援事業（ホームヘルパー派遣）を受託し実施します。

10. 訪問介護事業

介護保険法及び障害者自立支援法に基づき、ホームヘルパーによるサービス提供を実施し、利用者の地域自立生活の支援を実施します。

- （1）個人の尊厳を基本とし、利用者の利益を保護し、質の高いサービス提供に努めます。
- （2）指定訪問介護事業者としてホームヘルパーの人材確保及び研修を実施し、サービスの向上に努めます。
- （3）介護保険法及び障害者自立支援法による事業の収入確保に努めます。
- （4）ホームヘルパー職員の処遇改善を継続して実施します。

1 1. 居宅介護支援事業

介護保険法に基づき、ケアマネージャーが利用者のケアマネジメントを行い、ケアプランの作成等の居宅介護支援を実施し、利用者の地域自立生活の支援を実施します。

- (1) 個人の尊厳を基本とし、利用者の利益を保護し、質の高いサービス提供に努めます。
- (2) 指定居宅介護支援事業者として、ケアマネージャー等の人材確保及び研修を実施し、サービスの向上に努めます。
- (3) 指定居宅介護支援事業者として、サービスの調整及び介護サービス計画の作成等介護支援に努めます。
- (4) 要介護認定訪問調査事業を受託し実施します。
- (5) 介護保険法による事業の収入確保に努めます。

1 2. 地域福祉サービスセンター事業

市民の誰もが必要な時にサービスの利用が出来るように、相談支援事業を実施し、地域自立生活を支援します。

- (1) 地域福祉サービスセンターの基盤強化を検討し、障がい者の相談支援体制の構築に努めます。
- (2) 訪問相談の実施等、相談記録票を作成し、福祉に関する相談に応じます。
- (3) 関係機関との連絡調整を図り、利用者に対して、福祉情報の提供や定期的に訪問し状況把握に努めます。
- (4) 日常生活に不安を抱え、自己判断能力が乏しい方への権利擁護として、生活支援による金銭・書類管理を行う「日常生活自立支援事業」の支援体制について検討し、事業の推進に努めます。

1 3. 暮らし資金貸付事業

愛知県社会福祉協議会が実施する、暮らし資金貸付事業の相談窓口として、適正な事業運営を行います。

- (1) 貸付対象者の生活状況の把握及び自立支援に努めます。

14. 生活福祉資金貸付事業

愛知県社会福祉協議会が実施する、低所得者や障がい者世帯、高齢者世帯、離職者世帯への資金の貸付の相談窓口として、適切な事業運営を行います。

- (1) 各種貸付内容を把握し、相談者への適切な利用支援を行います。
- (2) 相談員を配置し、面接調査等の相談支援体制を強化します。
- (3) 民生委員の協力を得て、貸付対象者の生活状況の把握及び自立支援に努めます。

15. 市民福祉基金事業

相互扶助の高揚と寄付の啓発を図るとともに、市民福祉基金の有効な運用や活用に努めます。

- (1) 個人及び法人の寄付の啓発に努めます。
- (2) 市民福祉基金の有効な運用に努めます。
- (3) 地域福祉活動を推進するための財源として、市民福祉基金を各種事業に充当します。